



## Attention Alerte Phishing

Le phishing (ou hameçonnage en français) est une escroquerie consistant à usurper l'identité d'un tiers digne de confiance afin d'obtenir des données confidentielles, et notamment bancaires, afin d'en faire un usage frauduleux.

BBVA ne commercialise plus en France, ni à partir de la France, des prêts ou des produits d'épargne aux particuliers et aux petites entreprises, et ne recourt pas au démarchage.

**Toutefois, des escrocs font actuellement abusivement usage de la marque BBVA pour se présenter par e-mail ou par téléphone comme des conseillers bancaires travaillant pour BBVA et vous proposer des prêts à la consommation ou immobiliers du BBVA ou des produits d'épargne, comme des livrets ou d'autres types de placements financiers.**

Ces sollicitations interviennent souvent après que vous avez fait une recherche sur Internet de produits d'épargne ou de financement, en ayant laissé sur des sites vos coordonnées et un descriptif de votre projet.

Lorsqu'elles donnent lieu à l'envoi d'un e-mail, elles proviennent d'adresses e-mail comportant abusivement le nom de BBVA pour faire croire que l'e-mail provient de BBVA alors que ce n'est pas le cas. Les mails, offres, ou documents transmis reprennent aussi le logo et la charte graphique du BBVA, des mentions copiées sur nos sites, et même des liens vous dirigeant vers BBVA (ou vers de faux sites imitant celui de BBVA) pour donner l'impression qu'il s'agit de documents du BBVA, alors qu'il s'agit de faux documents.

Ces faux conseillers vous demandent de leur envoyer des justificatifs d'identité (carte d'identité, passeport, permis de conduire, titre de séjour...), de domicile (facture d'électricité, de téléphone), et des informations financières et bancaires (relevés de comptes, bulletins de salaire, RIB,...). Ils vous demandent ensuite de leur envoyer des fonds pour libérer votre apport personnel ou pour les investir sur des produits de placement imaginaires.

BBVA ayant cessé toute activité de banque de particuliers en France, **toutes les sollicitations ou les propositions de ce genre sont des tentatives d'escroquerie pour vous soutirer et de l'argent et des informations personnelles et des documents facilitant l'usurpation de votre identité.**



Créer des Opportunités

Ne répondez jamais à ces sollicitations. Si vous avez reçu un appel téléphonique ou un e-mail en ce sens, surtout ne donnez pas suite, ne répondez pas, ne cliquez pas sur les liens et ne téléchargez ou n'envoyez aucune pièce jointe. Et signalez nous cette tentative d'escroquerie par e-mail à l'adresse : [serviceclients@bbva.com](mailto:serviceclients@bbva.com). Nous prenons ce sujet très au sérieux, et faisons tout notre possible pour empêcher ces agissements.

Si vous avez transmis des données confidentielles, des informations sur vos moyens de paiement, sur votre compte bancaire ou, a fortiori, si vous avez constaté des opérations frauduleuses sur votre compte ou envoyé de l'argent, alertez votre conseiller bancaire, faites opposition au plus vite, et déposez plainte au commissariat de police ou à la gendarmerie la plus proche.

**Pour plus d'informations sur le phishing, vous pouvez consulter <https://www.cybermalveillance.gouv.fr>**

